

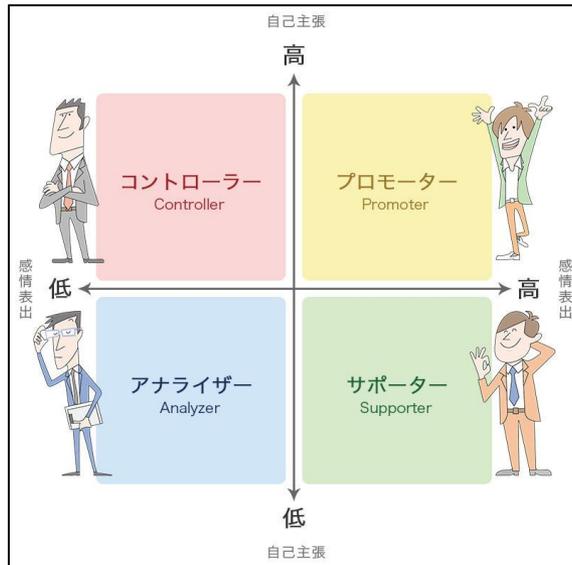
# 最高のチーム作り&リーダーの役割 ~リーダー研修vol2~

講師：COX-GROUP代表 円城寺興志氏：MS&consulting 木村直人氏

## 「リーダーとして最高のチームを作るには」

- ①自分を知り ②仲間を知り ③強み、個性を伸ばし ④シナジーを生み出す

【自分と仲間の特徴を知る】タイプを理解しチームとして補完しながら目標達成する



	コントローラー	プロモーター	サポーター	アナライザー
反応速度	速い	やや速い	ややゆっくり	ゆっくり
話す速さ	速い	速い	ゆっくり	ゆっくり
話の長さ	結論から単刀直入に話すので、短い	話があちこちに飛び、展開が速いので、長い	前置きが入る、すべてのことを話すので、長い	順を追って、ロジカルに話すので、長い
声の調子	断言口調	抑揚がある	穏やか、温かい	単調、冷静
表情	頼れそう	楽しそう	優しそう	まじめそう
姿勢	腕組み、足組み、硬い	身振り手振り、くだけた感じ	うなずき、相づち	直立不動、硬い
話の主題	仕事や課題について	人や人間関係について	人や人間関係について	仕事や課題について
スタンス	要点を話そうとする	人に影響をあたえるように話す	期待に応えるように話す	正確に話そうとする

## サロン=共同体

個の力には限界があり、仲間がいるからこそ相乗効果によって大きな成果が生まれます。

自身の成長が組織の成長であり仲間の成長に繋がり、それは顧客へと伝播します。

貴方がリーダーである理由とは？を自身に問いかける。大きな目標に向かってリーダーとして役割を担う覚悟と実行力がチームの成長を導くのです。

## 「成功するチーム（組織）の三要素」

- ①コミュニケーション（意思疎通） ②貢献意識 ③共通の目標

### ①コミュニケーション

一方的なコミュニケーションではなく、双方向でのコミュニケーション、「聞く事8割」を意識してスタッフに接し「ありがたい姿」を共有しサポートする

### ②貢献意欲

お客様や会社に貢献する事は、自分自身に対する貢献（自己実現）によって生まれます。自分の為に継続して努力（習慣化）する事が貢献に繋がります。

### ③共通の目標

喜びも苦しみも分かち合える仲間がいる事。「喜びは倍になり苦しみは半減する」

## 【リーダーは見られている】⇒信頼残高⇒自分の発言と行動に責任を持つ

貯金と同じように、信頼も正しい行動によって増えていくが、裏切れば減っていく

- ①こちらから信頼する ②関心を持つ ③相手を理解しようとする ④誠実である  
⑤間違いは素直に認める ⑥困っている時に手を貸す ⑦細やかな配慮ができる ⑧感謝を伝える  
⑨礼節をわきまえる ⑩約束は必ず守る

### まとめ

リーダーの役割、責任は「重い」モノです。経営者とスタッフの間を取り持ち、苦しい場面も多いでしょう。しかし誰でもが担える役割ではありません。貴方だから経営者は任せたのです。

リーダーという自分自身を成長させて頂ける機会を得られる人は「僅か」です。経営者にも部下にも感謝しましょう。そのうえで、今回の学びを通してスタッフへの行動を約束して下さい

①望む未来は？ ②課題は？（悩み、不安、課題、希望、夢） ③私にできる事は？

①～③を共有した上でシナジー（相乗効果）を生み出し、より多くのお客様を「**自社のファン**」にしましょう。「**自社のファン**」の数＝「**貴方の物心両面の豊かさ**」に繋がります。