

理美容道甲子園 第2回新人フォロー研修 レポート

2022年9月21日（水） 9:30～12:30

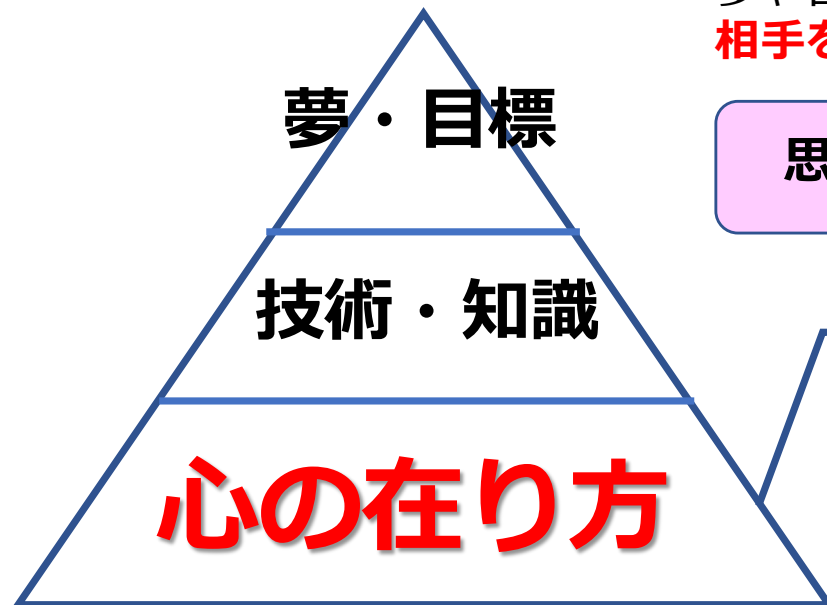
研修講師：円城寺興志・MS&consulting木村直人 レポート担当 林繁

■第1回新人フォロー研修振り返り

スタイリストだけでなく、アシスタントも大切なサロンの一員。前回の研修から、「**最高のアシスタントを目指して、どんなことを頑張ったか？**」

新人アシスタントはそれぞれ、前回の研修からの行動を振り返り、様々な成功体験や悩みを共有する中で、新人と同じ立場のメンバーから多くの刺激を得ていました。

■心の在り方



夢や目標をかなえる人は「心の在り方」が大切。
相手を人と見るか、物とみるかは相手に伝わる。

思いやりの心



抵抗心

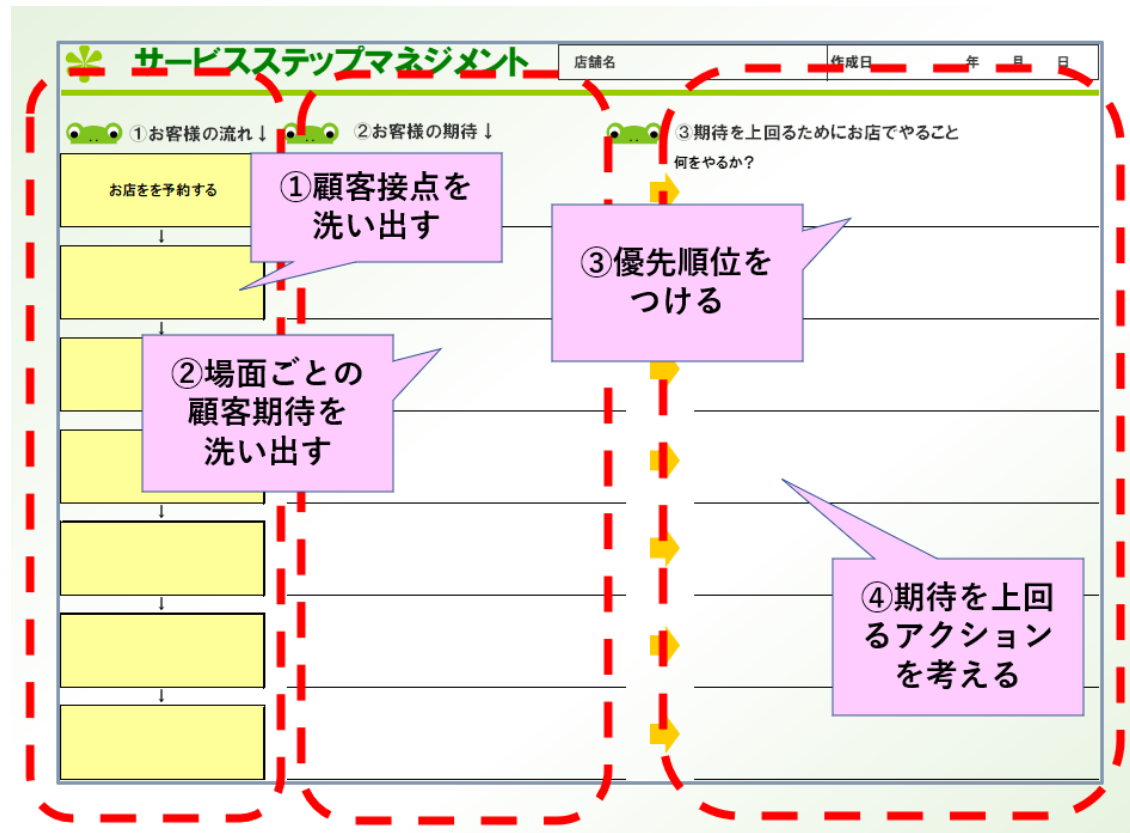
理美容師にとってとても大切な考え方。どれだけお客様に寄り添えるか。普段の生活の中でついつい相手の気持ちではなく、自分を優先してしまうことはないか？新人にとっても考えさせられるテーマでした。

理美容道甲子園 第2回新人フォロー研修 レポート

■感動ストーリー設計

お客様がサロンに入店してから、帰るまで、アシスタントである新人とお客様にどんな接点があるか？をイメージして、それぞれの場面で「**お客様が何を期待しているか**」をみんなで考えました。

新人アシスタントでもお客様とたくさんのかかわりがあり、「お客様に感動してもらうには何ができるか」みんなで考える時間になりました。アシスタントの行動がレベルアップしますね！



感動ストーリー4つのSTEP

- STEP1：顧客接点を洗い出す
- STEP2：顧客の期待を洗い出す
- STEP3：優先順位をつける
- STEP4：アクションを決める

【講師紹介】

円城寺興志氏
理美容道甲子園代表理事
COXグループ代表
神奈川県で5店舗を運営しながら、「心の在り方」をテーマにセミナー研修活動を行っている

