

JOY'S SALON GROUP

千葉ニュータウンでキレイ・可愛い・カッコイイを叶えるなら

Joy's Salon Groupへ

JOY'S SALON GROUP事業発表 ～人が輝くチームづくり～

発表者：岩田 亮一氏

千葉県印西市で創業し、千葉県を中心に理容室、美容室、シェービングサロン、ドライスパ専門店を展開。技術はもとより、心（考え方）の教育、チーム力を上げるのを得意とし、人が辞めない人気サロンを作り上げる。



人が輝くチームづくりで前年比110%

描く未来像の明示とJOY'Sの行動指針の実行で、高い成果を上げている。

行動指針は、「挨拶は自分から」や「与えられる人になる、助けられる人になる」など、スタッフの主体性を高める内容が10項目あり、スタッフの心の柱となっている。

◆Joys Crew 10の行動指針

1, 感謝出来る人になる

今ある現状は決して当たり前ではありません。
目の前の人、ことに感謝をし自分から伝えられる人になりましょう。

2, 素直な心を持つ

我が強くなると成長が止まる。常にアップデート出来る素直な心を持つ。

3, 挨拶は自分から

第一印象は挨拶で決まります。相手に気持ちの良さが伝わる挨拶をしよう。

4, 即行動する

※Joy's行動指針の一部抜粋

ターゲットを絞り込んだサロンコンセプト

JOY'Sグループは理容室、美容室、シェービングサロン、ドライスパの4業態があるが、それぞれコンセプトがまるで違う。例えば理容室は男性限定、スタッフも男性のみ。逆に美容室は女性限定で、スタッフも女性のみ。サロンの外観や内装も絞り込んだターゲットに合わせて設計している。



世の中にはユニセックスサロンが当たり前存在するが、JOY'Sでは、ジェンダーごとのニーズにとことん合わせることにこだわっている。

採用へのこだわり

JOY'Sグループの強さは採用にあるともいえる。

離職率に課題を持つサロンも多い中、JOYSでは独立以外の離職者は10年で2名しかいない。その理由の一つが採用にある。以前はサロンメンバー全員が面接者となり、入社希望者とサロンメンバーの意識合わせを徹底的に行い、価値観のあったスタッフだけを採用してきた。現在は採用方法も進化し、スタッフから聞きたいことを集めて、幹部全員が面接を行うようになっている。

「未来」への取り組み

- ◆起業家が集まるプラットフォームへ
 - ・終身雇用を目標とせず起業家になりJoysをプラットフォームとして自由度の高いユニットグループへ。
- ◆社内起業への取り組み
 - ・幹部経験者が社長にプレゼンをし認可されれば会社から投資をする利益率にもよるが最大で経常利益の30%をバック
- ◆選べる独立制度
 - ・完全独立 or 暖簾分け（分社化）
- ◆地域での理美容師へのなり手を増やす
 - ・夢美容室
 - ・理美容師を目指す高校生をサポート
 - ・奨学金最大100万円補助



サロンの未来、スタッフの未来への取り組みとして、独立したいスタッフも応援する風土がある。その背景には「起業家が集まるプラットフォーム」を目指すという思いがある。メンバーを「身近な存在」とし、共にアップデートし続ける仲間として応援し続ける。独立しようが、転職しようが仲間は生涯応援する、という考え方だ。だから独立スタッフにはJOY'Sサロンの近くに出店させ、自分のお客様を連れて行くのも良しとしている。「互いにアップデート」を貫いている。JOY'Sが目指すのは、代表ひとりが率いる「戦艦」ではなく、メンバー一人一人が「自導」する組織であり、まさに「大船団」を作り上げることにある。※自導とは：自ら切り開いてゆくこと



「価値」への取り組み

先に紹介したターゲットニーズへのこだわりでもわかるが、顧客への提供価値についても非常にこだわっている。ドミナント出店を基本とし、地域の「髪と健康につながるサービスの提供」を追求している。それゆえ、毎年実施している「R's diner」というお客様との会食イベントには「JOY'Sが大好き」というお客様が多数参加している。

「環境」への取り組み

これまでの通り、JOY'Sは「仲間を生涯応援し、アップデートし続ける」チームとなっているが、岩田氏はまだまだ進化の取り組みを続ける。

【JOY'Sの取り組み】

美容師になってよかった！美容師になってよかった！
の実現

- ・年間休日105日を110日へ
- ・福利厚生30個
- ・スタイリスト年収5%アップ
- ・社内アカデミー制度（キャリアパス）確立
- ・社長勉強会／社長飲み ・社員旅行年2回

編集後記

本日のプレゼンを聞いて岩田社長の"一緒に人生を楽しむ"という理念が社内でもしっかりと共有されてると感じました。ありがとうございました！

レポート：理美容道甲子園理事
ゴットハンズグループ代表 神成忠人